

# Portail Familles des services périscolaires et extra-scolaires Tutoriel communication aux familles

## Envoi de messages aux familles

## A partir de la page d'accueil : aller sur le menu ACTION puis Communication

	R BLenfance	18 Recherche	🎎 🛔 🖊 Mgoutagneux - 🔒
÷	Accueil Communication 🗶		
100	Communication		
	Ultracione des communications		
	Paramètres de la recherche		
×	Etablissement CHARNAS		
P	<ul> <li>Recherche par activité</li> </ul>	Activité(s)	
×	Recherche par scolarité		
6	Personnel de l'établissement	Classe(s) Tous (6) -	
	Recherche par activité adulte	Rechercher	
đ		Classe 41 MICAL Gladys	
E	Recherche avancée	Classe 42 BOUCHER Sandrine	
	Decembers Pfe & Is fee Up	Classe 43 SCHOLL Julien Classe 44 GRARDET Charlotte	
-	Parametres lies a la ramilie	Classe 45 AVELAS Antonio	
_	Paramètres liés à l'enfant	NON AFFECTE	
Ø	Deremètres liée à la festuration		
*			
8	Inclure les families n'avant pas le mode de communication choisi	O. Berherrher	
	Résultat de la recherche (Aucun résultat		
	Tous     Famille	Responsable 1	Responsable 2

Pour un envoi à toutes les classes, sélectionner toutes les classes puis « rechercher »

RI enfance	<u></u>	Recherche			
Accueil	Accueil Activités établissement 🗶 Activité Limony Repas - LIMONY - Ecole publique 🗶 Rapports 🗶				
a Familles	Reports / Bordereau CAF				
Enfants	Créer un bordereau				
Organismes Tiers					
Personnels	Emetteur*	Année*			
Gestion Scolarité					
Administration					
Actions					
Facturation	Liste des bordereaux CAF				
Encalssement	Nom LIMONY - janvier 2022	Début         Fin         Date de création         Etat         Action           1 janv. 2022         31 janv. 2022         21 févr. 2022         A vérifier              4.2             1			
Post-Facturation					

Pour un envoi à toutes les classes, sélectionner toutes les classes puis « rechercher »

### Cocher « Tous » puis aller en bas de page pour écrire votre message

Résultat de la recherche (nombre de résultats 102						
Tous		Famille	Responsat	ole 1	Responsable 2	
	ADA		katou7			
	AH Y		jean-y			
	AND		carole		carole	
	ARG		mickal		micka	
	BAS		leador		jc.bas	
	BAUI		eric.ju			
	BELC		maeva		maevi	
	BERM		fabien		fabier	
	BLA:	7	yannic		soleni	
	вон		kathlin		kevin.	
-	805'		amelie		nel vi	

Pour un envoi à un classe, sélectionner uniquement une classe, sélectionner une classe puis <u>« rechercher »</u>

Cocher « Tous » puis aller en bas de page pour écrire votre message

Pour d'autres modes d'envoi, se référer aux pages en fin de tutoriel (pages 5 et suivantes)

L'email d'envoi n'est pas celui de la commune mais l'adresse « nepasrepondre@gestionenfance.com »

Il est conseillé d'inscrire en préfixe de l'objet : [périscolaire « votrecommune »] pour que les familles repère bien votre message.

Contenu de la communication	
Expéditeur	nepaseponde@gesionenlance.com
Sujet	jośniosław Charnad messágii Ontomaton
Pièces jointes	Ausure pièce jointe
	Ajouter votre signature
Texte	Police - Formats - Taile - B I U A DM M D C G M
	teorpou. Nou vou rappelorio que las inscriptions à la garderie et la cantine peuvent être faites via le portail Familles jusqu'à jusqi soir minuit pour la semaine prochaine.
	Len ves le portail : https://www.siej.htle-portail-familie-2/
	Ban bucklahment. La comunita de QADQA
	Characters:0 Work:0
	shink menu >

## Envoi du code abonné à une famille

Chaque famille a besoin d'un <u>code abonné pour s'enregistrer sur le portail</u>. Ce code peut être envoyé à partir du module de communication ou du compte de la famille

✓ à partir du compte de la famille, aller sur <u>« communication »</u> :

E 🕅 BLenfance	$\geq$			Recherche	
Accueil	Accueil Famille TEST X				
10 Families	Gestion des families / Famille TEST				
Enfants	Relevé des opérations Prélèvements	Factures non soldées Documents Régularisation Facturation libre	Devis Acomptes Communication	Archiver Imprimer	
Organismes Tiers	Données communes à la famille				
Y Personnels	Responsable 1				
🞓 Gestion Scolarité	Informations de base				
X Administration	Civilte *	Madame	Qualté	Mère	×
Actions	Nom *	TEST	Situation familiale	-	~
J Facturation	Prénom *	Portail	Téléphone	06 48 09 23 57	
Encatssement			Téléphone portable	Ost det set det	
Post-Facturation			Adresse *	36 PLACE DE L EGLISE	
Rapports				07340 PEAUGRES	
Portall				Activity addresse 🗸	
📌 crèche				Adresse de facturation et de relance	
Alde	Activités Agenda				
	Informations complémentaires				
	informatione complémentaires (compte	nure Av			
	informations complementaires (comptai	omite)			
	Informations bancaires				

✓ Sélectionner la famille dans la liste affichée et saisisser le message type suivant :

levé des opération:	s Prélèvements	Factures non sol	sées Documents Régularisation Facturation libre Devis	Acomptes			
storique des comm	nunications						
ato dos mombros	a do lo fomillo nouv	ant âtra contactás					
Liste des membres de la famille pouvant être contactés							
Tous	Туре	TEST Portail	Membre de la famille	mou	tanneux@zack/s.net	Coordonnées	
				1900			
ontenu de la com	nmunication						
		Expéditeur	epasrepondre@gestionenfance.com				
		0	Recevoir une copie du premier email envoyé				
		Sujet <mark>F</mark>	ériscolare Commune de code abonné accès au Portal				
	Pie	èces jointes 🛛 🧷	Aucune pièce jointe				
		0	Ajouter votre signature				
		Texte	Police - Formats - Taille - B I U A				
		В	anjour,		^		
		L	es réservations de garderie et/ou cantine de votre(vos) enfant(s) s'effectuent à partir tps://www.siej.fr/le-portail-familie-2/	du portail familles du Syndicat Inte	rcommunal Enfance et Jeunesse :		
		U	n tutoriel est disponible en page d'accueil du portail.				
		N	ous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.				
		c	a commune de				
					Characters : 516 Words : 75		
			Police - Formats - Taille - B I U A				
					Characters : 703 Words : 103		

copier-coller le message type (voir page suivante) puis effectuer la mise en page et ajouter les éléments complémentaires propre à votre message. Dans tous les cas, votre message doit contenir le mot clef [identifiantPortail] pour délivrer le code abonné à la famille.

Message à recopier dans la boite de dialogue :

#### Bonjour,

Les réservations de garderie et/ou cantine de votre(vos) enfant(s) s'effectuent à partir du portail familles du Syndicat Intercommunal Enfance et Jeunesse :

https://www.siej.fr/le-portail-famille-2/

Lors de votre première connexion, vous devez « créer votre compte » et inscrire un identifiant personnel " Code abonné Famille " :

#### [identifiantPortail]

Un tutoriel est disponible en page d'accueil du portail.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement,

La commune de ....

## <u>Contact</u>: Syndicat Intercommunal Enfance et Jeunesse 36 place de l'Eglise 07 340 PEAUGRES LES SERVICES AUX FAMILLES : PORTALI MIS EN PLACE AVEC LE

